

GENERAL DELIVERY TERMS AND CONDITIONS FOR COVERWORKS

Established at Veerpolder 1D,
2361 KV Warmond, The Netherlands

Registered at the Chamber of
Commerce under number 66039002

Article 1. Definitions

Article 2. Applicability

Article 3. Offers and quotations

Article 4. Conclusion of the Contract

Article 5. Implementation of the Contract

Article 6. Implementation and delivery deadlines

Article 7. Amendments and additional work

Article 8. Delivery

Article 9. Approval period and right of withdrawal

Article 10. Technical requirements

Article 11. Conformity

Article 12. Guarantee

Article 13. Retention of title

Article 14. Defects and time limits for bringing a complaint

Article 15. Invoicing

Article 16. Payment

Article 17. Liability

Article 18. Force majeure

Article 19. Termination of the Contract

Article 20. Limitation period

Article 21. Applicable law, explanation of the terms and conditions and choice of forum

Article 22. Intellectual property

Article 23. Amendments to these Terms and Conditions

Article 24. Governing law and jurisdiction

Article 25. Language



GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE AND DELIVERY (B2B) – COVERWORKS

Version: [January 2026]

Applies to: business-to-business transactions only

1. Definitions

1.1 CoverWorks means jointly: CoverWorks Luxury [B.V.], Cover Health [B.V.], and CoverWorks Industries [B.V.].

1.2 CoverWorks Entity means the specific legal entity within CoverWorks that issues the Quotation, accepts the Order, or confirms the Contract, and therefore acts as the contracting party.

1.3 Client means any natural person or legal entity acting in the course of business or profession (B2B) that enters into a Contract with a CoverWorks Entity.

1.4 Contract means any agreement between the CoverWorks Entity and the Client regarding the sale, manufacture, supply and/or delivery of Products and/or Services, including any amendments and addenda.

1.5 Products means all goods, including (semi-)finished products, samples, prototypes, tooling, and packaging, supplied by CoverWorks under the Contract.

1.6 Services means all services performed by CoverWorks, including development, engineering, assembly, logistics, and advisory activities.

1.7 Quotation means any offer made by CoverWorks.

1.8 Order Confirmation means CoverWorks' written confirmation of the Client's Order.

1.9 In Writing means by letter, e-mail, or other electronic communication that can be stored and reproduced, sent from/to the (contractually) designated contact addresses.

1.10 Incoterms means Incoterms® 2020 as published by the ICC, unless explicitly agreed otherwise in writing.

1.11 Business Day means a day other than Saturday, Sunday, or a Dutch public holiday.



2. Scope and applicability (B2B only)

2.1 These Terms and Conditions apply to all Quotations, Orders, Contracts, deliveries and Services of any CoverWorks Entity, and form an integral part thereof.

2.2 The Client confirms it acts in the course of business or profession.

Consumer transactions are excluded. If the Client is a consumer or purchases as a consumer, these Terms and Conditions do not apply and CoverWorks is not bound unless a separate written agreement and consumer terms have been provided.

2.3 The applicability of any general terms and conditions of the Client is explicitly rejected, even if referred to in the Client's order, tender, or correspondence ("battle of forms").

2.4 If and to the extent any provision is invalid or unenforceable, the remaining provisions remain in full force. Parties shall replace the invalid provision with a valid provision that most closely reflects the original intent.

2.5 Deviations from these Terms and Conditions are only valid if expressly agreed in writing by the CoverWorks Entity.

3. Quotations, Orders, and formation of the Contract

3.1 Quotations are without obligation unless explicitly stated otherwise and are valid for the period stated therein, or if none is stated, for 14 days.

3.2 A Contract is formed only when the CoverWorks Entity issues an Order Confirmation or starts performance of the Order.

3.3 If the Client's acceptance deviates from the Quotation, no Contract is formed unless CoverWorks confirms such deviations in writing.

3.4 Technical data, drawings, descriptions, images, samples, and specifications are indicative, unless expressly stated as binding in the Order Confirmation.

4. Client information, specifications, and cooperation

4.1 The Client is responsible for the accuracy, completeness, and suitability of all information, specifications, drawings, forecasts, compliance requirements, and instructions supplied to CoverWorks.

4.2 The Client shall provide all required input timely. Delays or additional costs caused by missing/late/incorrect input constitute change orders and may lead to revised delivery times and pricing.

4.3 If Products are manufactured based on Client specifications, the Client warrants that these do not infringe third-party rights and comply with applicable laws and standards.



5. Samples, prototypes, approvals, and acceptance

5.1 Where applicable, CoverWorks may provide samples or prototypes.

Unless expressly agreed otherwise, samples/prototypes are indicative and may differ within reasonable tolerances customary in the industry and/or as stated in the Order Confirmation.

5.2 If approval is required (e.g., samples, colour swatches, drawings, fit/finish, pre-production sample), the Client shall approve or reject in writing within 10 Business Days after receipt.

5.3 If the Client does not respond within the approval period, approval is deemed granted.

5.4 After approval, any changes requested by the Client qualify as a change order under Article 8.

6. Prices

6.1 Prices are as stated in the Quotation and/or Order Confirmation and are exclusive of VAT, duties, levies, packaging, transport, and other costs unless explicitly included.

6.2 CoverWorks may adjust prices if cost price factors increase (including raw materials, energy, wages, freight, FX rates, supplier increases) between the Quotation and delivery, provided CoverWorks substantiates such increase.

6.3 If a price increase exceeds 10% of the agreed price for the remaining undelivered part, the Client may terminate the affected undelivered part within 10 Business Days after notification, unless the increase results from Client changes/instructions or legal requirements.

7. Delivery, Incoterms, and risk

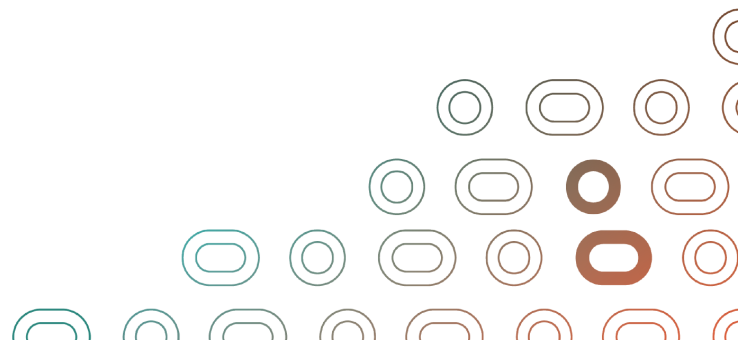
7.1 Delivery terms are as agreed in the Order Confirmation and interpreted in accordance with Incoterms® 2020, unless explicitly agreed otherwise.

7.2 Unless otherwise agreed, delivery is EXW (Ex Works) at the CoverWorks Entity's facility (Incoterms® 2020).

7.3 Risk of loss or damage passes to the Client at the moment the Products are made available for collection/dispatch in accordance with the agreed Incoterm.

7.4 If the Client fails to accept delivery or provide shipping instructions on time, CoverWorks may store the Products at the Client's cost and risk and invoice storage and handling costs.

7.5 Partial deliveries are permitted and may be invoiced separately.



8. Delivery times

8.1 Delivery times are estimates unless explicitly stated as firm in the Order Confirmation.

8.2 If delivery is delayed, the Client shall first give CoverWorks a reasonable written notice of default with a remedial period of at least 14 days.

8.3 CoverWorks is not liable for delays caused by the Client, third parties engaged by the Client, force majeure, or changes requested by the Client.

9. Changes and additional work (change orders)

9.1 Any change in specifications, quantities, materials, finishes, packaging, delivery schedules, compliance requirements, or documentation requested by the Client constitutes a change order.

9.2 CoverWorks will inform the Client of the impact on price, costs, and delivery times. CoverWorks is not obliged to implement changes until the Client has accepted the change order in writing.

9.3 If changes are required due to CoverWorks' fault, CoverWorks will implement them without charging additional costs, provided the Client has timely notified CoverWorks in accordance with Article 12.

10. Client-supplied materials and components

10.1 If the Client supplies materials/components ("Client Materials"), the Client warrants quality, suitability, and timely delivery.

10.2 Yield loss, processing waste, and rejection due to defects in Client Materials are for the Client's account. CoverWorks may invoice additional labour, downtime, and rework caused by defective or late Client Materials.

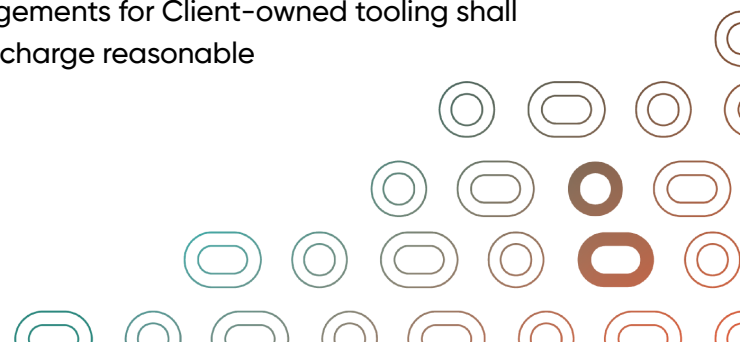
10.3 Unless agreed otherwise, Client Materials are held at the Client's risk; the Client shall ensure adequate insurance.

11. Tooling, moulds, patterns, and development

11.1 Unless explicitly agreed otherwise in writing, all tooling, moulds, patterns, jigs, fixtures, and production aids developed or procured by CoverWorks remain the property of CoverWorks, even if charged to the Client, unless the Order Confirmation explicitly provides transfer of ownership.

11.2 If ownership is transferred, CoverWorks retains a right of retention and/or a security interest to the extent permitted by law until full payment of all amounts due.

11.3 Storage, maintenance, and end-of-life arrangements for Client-owned tooling shall be agreed in writing; otherwise CoverWorks may charge reasonable storage/maintenance fees.



12. Inspection, complaints, and conformity

12.1 The Client shall inspect the Products immediately upon delivery/collection.

12.2 Visible defects or shortages must be notified in writing within 10 Business Days after delivery.

12.3 Hidden defects must be notified in writing within 10 Business Days after discovery, and in any event no later than 6 months after delivery, unless a different period is agreed in the Order Confirmation for the relevant Product category.

12.4 Complaints must include sufficient detail (photos batch/lot numbers, delivery references, and description) to allow investigation.

12.5 Failure to notify within the applicable period results in loss of the right to claim with respect to that defect, unless and to the extent such loss of rights would be unacceptable under standards of reasonableness and fairness in B2B context.

12.6 The Client shall not return Products without prior written RMA authorisation from CoverWorks.

12.7 Minor deviations within industry tolerances, sample tolerances, and agreed measurement methods do not constitute non-conformity.

13. Warranty and remedies

13.1 Warranty is limited to the warranty terms explicitly stated in the Order Confirmation. If none are stated, CoverWorks provides a warranty period of 3 months from delivery for manufacturing defects, excluding normal wear and tear.

13.2 CoverWorks' exclusive remedy for valid warranty claims is, at CoverWorks' option: repair, replacement, or credit note of the invoiced value of the defective Products (pro rata).

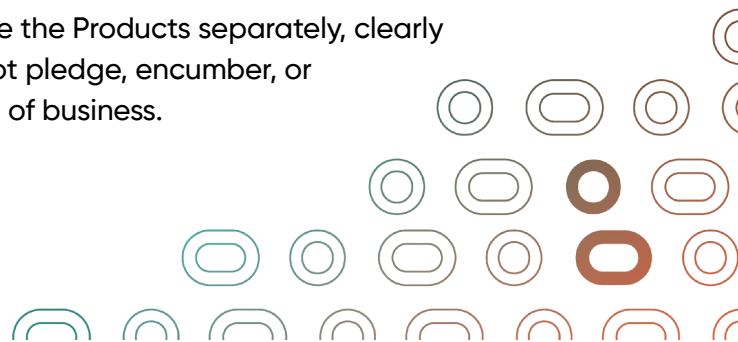
13.3 Warranty excludes defects caused by: misuse, incorrect installation, non-approved modifications, improper storage, exposure outside specifications, Client Materials, or specifications/instructions provided by the Client.

13.4 Costs of (de)installation, on-site work, and consequential costs are excluded unless explicitly agreed otherwise in writing.

14. Retention of title

14.1 All Products delivered remain the property of the CoverWorks Entity until the Client has fully paid all amounts due under the Contract and any other amounts due from the Client to the CoverWorks Entity, including interest and costs.

14.2 Until ownership transfers, the Client shall store the Products separately, clearly identifiable as CoverWorks' property, and shall not pledge, encumber, or dispose of them other than in the ordinary course of business.



14.3 The Client grants CoverWorks the right to enter the Client's premises during Business Hours, insofar as legally permitted, to reclaim Products subject to retention of title if the Client is in default.

15. Invoicing and payment

15.1 Unless agreed otherwise, payment terms are: 50% advance upon Order Confirmation and 50% within 14 days after invoice date or before dispatch, as specified in the Order Confirmation.

15.2 The Client may not suspend payment, set off, or deduct amounts, except to the extent such right cannot be excluded under applicable mandatory law in a B2B setting.

15.3 If the Client fails to pay on time, the Client is in default by operation of law and owes:

- (a) statutory commercial interest (wettelijke handelsrente), and
- (b) extrajudicial collection costs equal to the higher of: EUR 250 or 10% of the outstanding amount, with a maximum of EUR 10,000, without prejudice to CoverWorks' right to claim full proven costs if higher.

15.4 CoverWorks may suspend performance and/or require adequate security if CoverWorks reasonably doubts the Client's ability to pay.

16. Suspension and termination

16.1 CoverWorks may suspend performance and/or terminate the Contract (in whole or in part) with immediate effect by written notice if the Client:

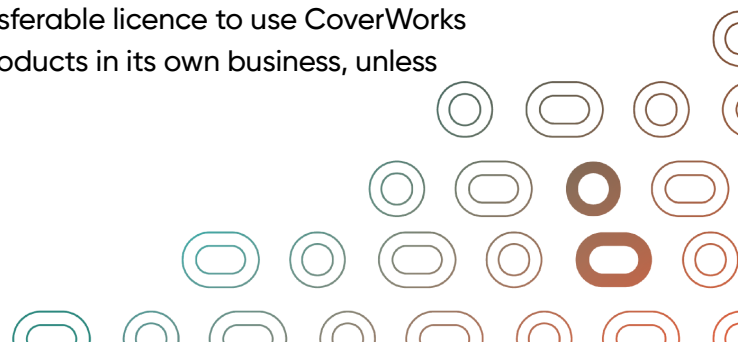
- (a) is in default of payment or other material obligation and fails to remedy within a reasonable period;
- (b) applies for or is subject to bankruptcy, suspension of payments, liquidation, or similar proceedings;
- (c) ceases business activities or materially changes control; or
- (d) fails to provide requested security.

16.2 Upon termination, all amounts due become immediately payable and CoverWorks is entitled to compensation for costs incurred, work performed, and lost profit for the terminated part, insofar as permissible in B2B.

17. Intellectual property and confidentiality

17.1 All intellectual property rights in or arising from Products, Services, drawings, patterns, samples, prototypes, software, and documentation created by CoverWorks remain with CoverWorks unless explicitly transferred in writing.

17.2 The Client receives a non-exclusive, non-transferable licence to use CoverWorks deliverables solely for the purpose of using the Products in its own business, unless otherwise agreed.



17.3 Both parties shall keep confidential all non-public information received from the other party and use it only for performance of the Contract. This obligation survives for 5 years after termination, and indefinitely for trade secrets.

17.4 The Client shall not reverse engineer or facilitate reverse engineering of Products or prototypes provided by CoverWorks unless explicitly permitted in writing.

18. Compliance, product safety, and recalls

18.1 The Client is responsible for ensuring that the Products, as incorporated into the Client's end-products or systems, comply with all applicable laws, regulations, and industry standards, unless the Order Confirmation explicitly states CoverWorks assumes specific compliance responsibility.

18.2 If a product safety issue, field action, or recall is required, the parties shall cooperate in good faith. Allocation of costs depends on root cause:

(a) defects attributable to CoverWorks' manufacturing: costs borne by CoverWorks within the liability limits of Article 19;

(b) defects attributable to Client specifications, Client Materials, misuse, or integration by the Client: costs borne by the Client.

18.3 The Client shall promptly inform CoverWorks of any safety incidents, complaints, or authority communications relating to Products.

19. Liability

19.1 CoverWorks' liability is limited to the warranty remedies in Article 13 for conformity/warranty claims.

19.2 For all other claims, CoverWorks' total liability per Contract year is limited to the lower of:

(a) the amount paid out under CoverWorks' liability insurance for the relevant event, or

(b) 100% of the net invoiced amount (excluding VAT) paid by the Client under the relevant Contract (or, if the claim relates to a partial delivery: the invoiced amount of that partial delivery).

19.3 CoverWorks is not liable for indirect or consequential damages, including loss of profit, loss of revenue, loss of goodwill, business interruption, loss of data, or claims from the Client's customers.

19.4 The limitations and exclusions do not apply to liability caused by CoverWorks' intent (opzet) or wilful misconduct, and do not exclude liability that cannot be excluded under mandatory law.

19.5 Nothing in the Contract excludes or limits liability for death or personal injury caused by negligence where such limitation is not permitted, nor does it affect rights of injured third parties under mandatory product liability rules.



20. Force majeure

20.1 CoverWorks is not liable for any failure or delay due to force majeure, including but not limited to supplier failures, raw material shortages, transport disruptions, strikes, epidemics/pandemics, government measures, cyber incidents, power outages, and war.

20.2 If force majeure continues for more than 60 days, either party may terminate the affected part by written notice, without liability for damages, while settlement of already delivered Products and performed Services remains due.

21. Limitation period

21.1 Any claim against CoverWorks must be brought in court within 12 months after the Client became aware or reasonably should have become aware of the event giving rise to the claim, and in any event within 24 months after delivery of the Products or completion of the Services to which the claim relates.

22. Assignment and subcontracting

22.1 The Client may not assign, transfer, or pledge its rights or obligations under the Contract without CoverWorks' prior written consent.

22.2 CoverWorks may subcontract performance and may assign receivables to a financier/factoring party.

23. Amendments to these Terms and Conditions

23.1 CoverWorks may amend these Terms and Conditions from time to time. Amended terms apply only to new Quotations and Contracts concluded after the effective date of the amendment.

23.2 For ongoing framework agreements, amended terms apply only after written notification and only if the Client has had a reasonable opportunity to object; if the Client objects, parties shall consult in good faith.

24. Governing law and jurisdiction

24.1 The Contract and these Terms and Conditions are governed by Dutch law. The UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG) is excluded.

24.2 Any disputes shall be exclusively submitted to the competent court in the district where the relevant CoverWorks Entity has its registered office, unless mandatory law provides otherwise for B2B matters.



25. Language

25.1 These Terms and Conditions are drafted in English. If a Dutch translation is provided, it is for convenience only.

In case of discrepancies, the English version prevails, unless the parties expressly agree in writing that the Dutch version prevails for a specific Contract.

Annex A – Contracting party details (to be completed per entity)

- CoverWorks Luxury [B.V.] – registered office: [●], Chamber of Commerce: [●], VAT: [●]
- Cover Health [B.V.] – registered office: [●], Chamber of Commerce: [●], VAT: [●]
- CoverWorks Industries [B.V.] – registered office: [●], Chamber of Commerce: [●], VAT: [●]



ALGEMENE VERKOOP-, LEVERINGS- EN DIENSTVERLENINGS- VOORWAARDEN (B2B) – COVERWORKS

Versie: [januari 2026]

Toepassingsgebied: uitsluitend business-to-business (B2B)

Artikel 1 – Definities

1.1 CoverWorks: gezamenlijk: CoverWorks Luxury [B.V.], Cover Health [B.V.] en CoverWorks Industries [B.V.].

1.2 CoverWorks-entiteit: de specifieke rechtspersoon binnen CoverWorks die de Offerte uitbrengt, de Order accepteert of de Overeenkomst bevestigt en daarmee contractspartij is.

1.3 Klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een Overeenkomst sluit met een CoverWorks-entiteit.

1.4 Overeenkomst: elke overeenkomst tussen een CoverWorks-entiteit en de Klant betreffende de verkoop, (maatwerk)productie, levering van Producten en/of het verrichten van Diensten, inclusief wijzigingen en aanvullingen.

1.5 Producten: alle zaken (waaronder halffabricaten), monsters, prototypes, tooling en verpakking die CoverWorks op grond van de Overeenkomst levert.

1.6 Diensten: alle werkzaamheden van CoverWorks, waaronder ontwikkeling, engineering, assemblage, logistiek en advisering.

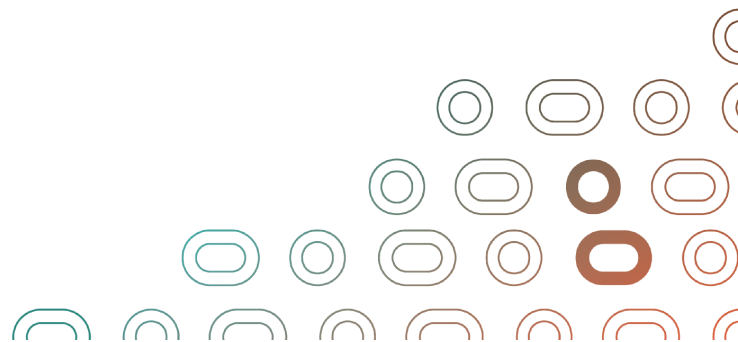
1.7 Offerte: ieder aanbod van CoverWorks.

1.8 Orderbevestiging: de schriftelijke bevestiging van CoverWorks van de order van de Klant.

1.9 Schriftelijk: per brief, e-mail of andere elektronische communicatie die kan worden opgeslagen en gereproduceerd, verzonden vanaf/naar de contractueel aangewezen contactgegevens.

1.10 Incoterms: Incoterms® 2020 (ICC), tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

1.11 Werkdag: maandag t/m vrijdag met uitzondering van Nederlandse feestdagen.



Artikel 2 – Toepasselijkheid (uitsluitend B2B) en rangorde

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes, Orders, Overeenkomsten, leveringen en Diensten van elke CoverWorks-entiteit en vormen daarvan integraal onderdeel.

2.2 De Klant verklaart dat hij handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf. Consumentenkoop is uitgesloten. Indien de Klant (mede) als consument handelt, zijn deze voorwaarden niet van toepassing en is CoverWorks niet gebonden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen met toepasselijke consumentenvoorwaarden.

2.3 Toepasselijkheid van (algemene) voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, ook indien de Klant hiernaar verwijst in zijn order, tender of correspondentie (battle of forms).

2.4 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien de CoverWorks-entiteit deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.

2.5 Indien enige bepaling nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen de ongeldige bepaling vervangen door een geldige bepaling die de strekking zoveel mogelijk benadert.

2.6 Bij tegenstrijdigheid tussen documenten geldt, tenzij schriftelijk anders bepaald, de volgende rangorde: (1) Orderbevestiging, (2) Offerte (incl. bijlagen/specs), (3) deze algemene voorwaarden.

Artikel 3 – Offertes, Orders en totstandkoming

3.1 Offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, en gelden gedurende de in de Offerte genoemde termijn of, bij gebreke daarvan, 14 dagen.

3.2 Een Overeenkomst komt pas tot stand wanneer (i) de CoverWorks-entiteit een Orderbevestiging verstrekt, of (ii) CoverWorks met uitvoering aanvangt.

3.3 Afwijkingen van de Offerte in de aanvaarding door de Klant binden CoverWorks niet, tenzij CoverWorks die afwijkingen schriftelijk bevestigt.

3.4 Tekeningen, afbeeldingen, monsters, technische gegevens en omschrijvingen zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk als bindend opgenomen in de Orderbevestiging.

Artikel 4 – Informatie, specificaties en medewerking Klant

4.1 De Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en geschiktheid van alle door hem verstrekte informatie, specificaties, tekeningen, forecasts, compliance-eisen en instructies.

4.2 De Klant verstrekt alle benodigde input tijdig. Vertraging, extra kosten of kwaliteitsissues door ontbrekende/late/onjuiste input zijn voor rekening van de Klant en kunnen leiden tot aangepaste levertijden en prijzen.



4.3 Indien Producten worden vervaardigd op basis van Klantspecificaties, garandeert de Klant dat deze specificaties niet inbreuk maken op rechten van derden en voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving en normen (voor zover overeengekomen).

Artikel 5 – Monsters, prototypes, goedkeuring en acceptatie

5.1 Monsters/prototypes zijn indicatief en kunnen binnen redelijke (branche)tolereerbare grenzen afwijken, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5.2 Indien voorafgaande goedkeuring vereist is (bijv. sample, kleurstaal, tekening, fit/finish, pre-production sample), dient de Klant binnen 10 Werkdagen na ontvangst schriftelijk goed te keuren of gemotiveerd af te keuren.

5.3 Bij uitblijven van reactie binnen de goedkeurtermijn geldt goedkeuring als verleend.

5.4 Na goedkeuring gelden wijzigingen als een wijzigingsorder conform artikel 9.

Artikel 6 – Prijzen

6.1 Prijzen zijn exclusief btw, invoerrechten, heffingen, verpakking, transport en overige kosten, tenzij uitdrukkelijk inbegrepen.

6.2 CoverWorks mag prijzen aanpassen indien kostprijfactoren stijgen (o.a. grondstoffen, energie, lonen, transport, valutakoersen, leveranciersverhogingen) tussen Offerte en levering, mits CoverWorks deze stijging redelijk onderbouwt.

6.3 Indien een prijsverhoging voor het nog niet geleverde deel > 10% bedraagt, mag de Klant het betreffende nog niet geleverde deel binnen 10 Werkdagen na kennisgeving schriftelijk beëindigen, tenzij de verhoging het gevolg is van Klantwijzigingen/instructies of wettelijke/compliance-eisen.

Artikel 7 – Levering, Incoterms en risico

7.1 Leveringscondities worden vastgesteld in de Orderbevestiging en uitgelegd conform Incoterms® 2020, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

7.2 Tenzij anders overeengekomen geldt levering EXW (Ex Works) vanaf de locatie van de CoverWorks-entiteit (Incoterms® 2020).

7.3 Het risico van verlies of beschadiging gaat over op de Klant op het moment dat de Producten conform de overeengekomen Incoterm ter beschikking zijn gesteld.

7.4 Indien de Klant levering/afname vertraagt of geen (tijdige) verzendinginstructies verstrekt, mag CoverWorks opslaan voor rekening en risico van de Klant en opslag/handlingkosten factureren.

7.5 Deelleveringen zijn toegestaan en mogen afzonderlijk worden gefactureerd.



Artikel 8 – Levertijden

8.1 Levertijden zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk als fatale termijn schriftelijk overeengekomen in de Orderbevestiging.

8.2 Bij vertraging dient de Klant CoverWorks eerst schriftelijk in gebreke te stellen met een redelijke hersteltermijn van minimaal 14 dagen.

8.3 CoverWorks is niet aansprakelijk voor vertraging door (i) omstandigheden aan de zijde van de Klant, (ii) door de Klant ingeschakelde derden, (iii) overmacht, of (iv) wijzigingen van de Klant.

Artikel 9 – Wijzigingen en meerwerk (wijzigingsorders)

9.1 Elke wijziging in specificaties, hoeveelheden, materialen, afwerkingen, verpakking, leveringsschema's, compliance-eisen of documentatie op verzoek van de Klant geldt als wijzigingsorder.

9.2 CoverWorks informeert over impact op prijs, kosten en levertijd. CoverWorks is niet verplicht wijzigingen uit te voeren voordat de Klant de wijzigingsorder schriftelijk heeft aanvaard.

9.3 Indien wijzigingen noodzakelijk zijn door een toerekenbare tekortkoming van CoverWorks, worden deze zonder extra kosten uitgevoerd, mits de Klant tijdig heeft geklaagd conform artikel 12.

Artikel 10 – Door de Klant aangeleverde materialen/onderdelen

10.1 Indien de Klant materialen/onderdelen aanlevert ("Klantmaterialen"), staat de Klant in voor kwaliteit, geschiktheid en tijdige levering.

10.2 Afkeur, uitval, yield-loss en verwerkingsverlies door gebrekkige Klantmaterialen komen voor rekening van de Klant. CoverWorks mag extra arbeid, stilstand en rework door defecte/late Klantmaterialen doorbelasten.

10.3 Tenzij anders overeengekomen worden Klantmaterialen gehouden voor risico van de Klant; de Klant draagt zorg voor adequate verzekering.

Artikel 11 – Tooling, mallen, patronen en ontwikkeling

11.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, blijven alle tooling, mallen, patronen, jigs, fixtures en productiehulpmiddelen die door CoverWorks zijn ontwikkeld of ingekocht, eigendom van CoverWorks, ook indien (deels) doorbelast aan de Klant.

11.2 Indien eigendomsoverdracht van tooling schriftelijk is overeengekomen, behoudt CoverWorks een retentie-/zekerheidsrecht voor zover wettelijk toegestaan totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.



11.3 Opslag, onderhoud en end-of-life van Klanttooling worden schriftelijk afgesproken; bij gebreke daarvan mag CoverWorks redelijke opslag-/onderhoudskosten in rekening brengen.

Artikel 12 – Inspectie, klachten en conformiteit

12.1 De Klant inspecteert de Producten direct na levering/afname.

12.2 Zichtbare gebreken/tekorten meldt de Klant schriftelijk binnen 10 Werkdagen na levering.

12.3 Verborgene gebreken meldt de Klant schriftelijk binnen 10 Werkdagen na ontdekking en uiterlijk binnen 6 maanden na levering, tenzij in de Orderbevestiging voor de betreffende productcategorie een andere termijn is opgenomen.

12.4 Klachten bevatten voldoende specificatie (foto's, batch/lot, referenties, omschrijving) om onderzoek mogelijk te maken.

12.5 Bij niet-tijdige melding vervalt het recht op klacht voor het betreffende gebrek, tenzij dit naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid in een B2B-relatie onaanvaardbaar is.

12.6 Retourneren is alleen toegestaan na voorafgaande schriftelijke RMA-autoristatie van CoverWorks.

12.7 Kleine afwijkingen binnen branchetolereerbare grenzen en overeengekomen meetmethodes/toleranties leveren geen non-conformiteit op.

Artikel 13 – Garantie en remedies

13.1 Garantie geldt uitsluitend conform de garantieafspraken in de Orderbevestiging. Indien geen garantieperiode is vermeld, geldt een garantie van 3 maanden na levering op fabricagefouten, met uitsluiting van normale slijtage.

13.2 Bij een geldige garantieclaim is de exclusieve remedie van CoverWorks, naar keuze van CoverWorks: herstel, vervanging, of creditnota ter hoogte van de (pro rata) gefactureerde waarde van de defecte Producten.

13.3 Garantie is uitgesloten voor gebreken veroorzaakt door: onjuist gebruik, foutieve installatie, niet-goedgekeurde wijzigingen, onjuiste opslag, blootstelling buiten specificaties, Klantmaterialen, of Klantspecificaties/instructies.

13.4 Kosten van (de)montage, on-site werkzaamheden, en gevolgschade zijn uitgesloten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.



Artikel 14 – Eigendomsvoorbehoud

14.1 Alle geleverde Producten blijven eigendom van de CoverWorks-entiteit totdat de Klant alle vorderingen (inclusief rente en kosten) volledig heeft voldaan.

14.2 Zolang eigendom niet is overgegaan, bewaart de Klant de Producten afgescheiden, duidelijk herkenbaar als eigendom van CoverWorks, en zal hij deze niet verpanden, bezwaren of vervreemden anders dan in de normale uitoefening van zijn bedrijf.

14.3 De Klant verleent CoverWorks, voor zover rechtens toegestaan, het recht om gedurende normale kantooruren zijn terrein te betreden teneinde Producten die onder eigendomsvoorbehoud vallen terug te nemen indien de Klant in verzuim is.

Artikel 15 – Facturatie en betaling

15.1 Tenzij anders overeengekomen gelden betalingscondities: 50% aanbetaling bij Orderbevestiging en 50% binnen 14 dagen na factuurdatum of vóór dispatch, zoals vermeld in de Orderbevestiging.

15.2 Verrekening, opschorting of inhouding door de Klant is uitgesloten, behoudens voor zover dit in een B2B-relatie niet rechtsgeldig kan worden uitgesloten.

15.3 Bij niet-tijdige betaling is de Klant van rechtswege in verzuim en is hij verschuldigd:

(a) wettelijke handelsrente, en

(b) buitengerechtelijke incassokosten gelijk aan het hoogste van: EUR 250 of 10% van het openstaande bedrag, met een maximum van EUR 10.000, onverminderd het recht van CoverWorks om aantoonbaar hogere kosten te vorderen.

15.4 CoverWorks mag uitvoering opschorten en/of zekerheid verlangen indien zij redelijkerwijs twijfelt aan de betalingscapaciteit van de Klant.

Artikel 16 – Opschorting en beëindiging

16.1 CoverWorks mag de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten en/of met onmiddellijke ingang schriftelijk beëindigen indien de Klant:

(a) in verzuim is met betaling of een andere wezenlijke verplichting en niet binnen een redelijke termijn herstelt;

(b) faillissement, surseance, liquidatie of vergelijkbare procedure aanvraagt of daarin geraakt;

(c) bedrijfsactiviteiten staakt of een materiële wijziging in zeggenschap/controle ondergaat; of

(d) gevraagde zekerheid niet verstrekt.

16.2 Bij beëindiging worden alle openstaande bedragen direct opeisbaar en is CoverWorks gerechtigd tot vergoeding van gemaakte kosten, verrichte werkzaamheden en gederfde winst voor het beëindigde deel, voor zover toegestaan in B2B.



Artikel 17 – Intellectuele eigendom en vertrouwelijkheid

17.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op of voortvloeiend uit Producten, Diensten, tekeningen, patronen, monsters, prototypes, software en documentatie die door CoverWorks zijn ontwikkeld, berusten bij CoverWorks, tenzij schriftelijk overgedragen.

17.2 De Klant verkrijgt uitsluitend een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie om deliverables van CoverWorks te gebruiken voor het doel van de Overeenkomst en het gebruik van de Producten in de eigen bedrijfsvoering.

17.3 Partijen houden alle niet-openbare informatie van de andere partij vertrouwelijk en gebruiken deze uitsluitend voor uitvoering van de Overeenkomst. Deze verplichting geldt 5 jaar na beëindiging en voor bedrijfsgeheimen zolang deze kwalificeren als bedrijfsgeheim.

17.4 De Klant zal Producten/prototypes van CoverWorks niet reverse engineeren of reverse engineering faciliteren, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk toegestaan.

Artikel 18 – Compliance, productveiligheid en recalls

18.1 De Klant is verantwoordelijk voor naleving van toepasselijke wet- en regelgeving en normen voor zover Producten worden geïntegreerd in Klantproducten/systemen, tenzij in de Orderbevestiging expliciet is opgenomen dat CoverWorks specifieke compliance-verantwoordelijkheid draagt.

18.2 Bij productveiligheidsissue, field action of recall werken partijen te goeder trouw samen. Kostenallocatie volgt de root cause:

- (a) productiefout toerekenbaar aan CoverWorks: kosten voor CoverWorks binnen de aansprakelijkheidslimieten van artikel 19;
- (b) oorzaak in Klantspecificaties, Klantmaterialen, integratie door de Klant of misuse: kosten voor de Klant.

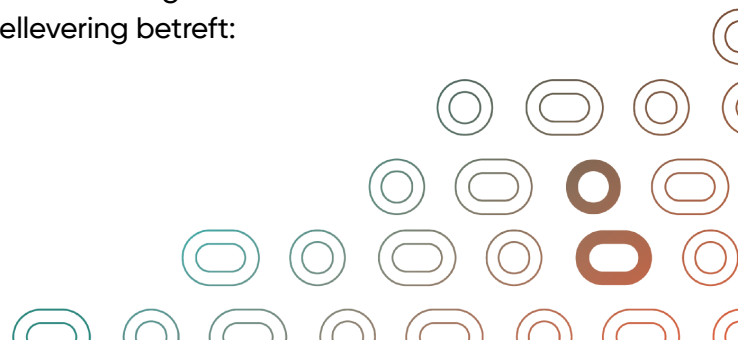
18.3 De Klant informeert CoverWorks onverwijld over veiligheidsincidenten, relevante klachten of communicatie met toezichthouders met betrekking tot de Producten.

Artikel 19 – Aansprakelijkheid

19.1 Voor conformiteits-/garantieclaims is de aansprakelijkheid van CoverWorks beperkt tot de remedies van artikel 13.

19.2 Voor alle overige claims is de totale aansprakelijkheid van CoverWorks per contractjaar beperkt tot het laagste van:

- (a) het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van CoverWorks voor het betreffende event wordt uitgekeerd, of
- (b) 100% van het (netto) door de Klant betaalde factuurbedrag (excl. btw) onder de relevante Overeenkomst (of, indien het een deellevering betreft: het factuurbedrag van die deellevering).



19.3 CoverWorks is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder winstderving, omzetverlies, verlies van goodwill, bedrijfsstagnatie, dataverlies en claims van afnemers van de Klant.

19.4 De beperkingen en uitsluitingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van CoverWorks en laten aansprakelijkheid die op grond van dwingend recht niet kan worden uitgesloten onverlet.

19.5 Niets in deze Overeenkomst strekt tot uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid voor overlijden of letsel voor zover beperking niet is toegestaan, noch doet het af aan rechten van benadeelde derden onder dwingendrechtelijke productaansprakelijkheidsregels.

Artikel 20 – Overmacht

20.1 CoverWorks is niet aansprakelijk voor tekortkomingen of vertraging door overmacht, waaronder begrepen: leveranciersfalen, grondstoffenschaarste, transportverstoringen, stakingen, epidemieën/pandemieën, overheidsmaatregelen, cyberincidenten, stroomuitval en oorlog.

20.2 Indien overmacht langer dan 60 dagen voortduurt, mag iedere partij het getroffen deel schriftelijk beëindigen zonder schadeplichtigheid, met dien verstande dat reeds geleverde Producten en verrichte Diensten wel dienen te worden afgerekend.

Artikel 21 – Verval-/verjaringstermijn (B2B)

21.1 Iedere vordering van de Klant tegen CoverWorks vervalt indien deze niet binnen 12 maanden nadat de Klant bekend werd of redelijkerwijs bekend had moeten zijn met het schadeveroorzakende feit, in rechte aanhangig is gemaakt, en vervalt in ieder geval 24 maanden na levering/voltooiing waarop de vordering betrekking heeft.

Artikel 22 – Overdracht, cessie en uitbesteding

22.1 De Klant mag zijn rechten of verplichtingen uit de Overeenkomst niet overdragen, cederen of verpanden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CoverWorks.

22.2 CoverWorks mag werkzaamheden uitbesteden en vorderingen overdragen aan een financier/factoringpartij.



Artikel 23 – Wijziging van deze voorwaarden (geen terugwerkende kracht)

23.1 CoverWorks mag deze voorwaarden wijzigen.

Gewijzigde voorwaarden gelden uitsluitend voor nieuwe

Offertes en Overeenkomsten die na ingangsdatum van de wijziging tot stand komen.

23.2 Voor lopende raam-/duurovereenkomsten gelden gewijzigde voorwaarden alleen na schriftelijke kennisgeving en nadat de Klant een redelijke gelegenheid heeft gehad om bezwaar te maken; bij bezwaar zullen partijen in overleg treden.

Artikel 24 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

24.1 Op de Overeenkomst en deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag (CISG) is uitgesloten.

24.2 Geschillen worden exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de relevante CoverWorks-entiteit statutair is gevestigd, tenzij dwingend recht in B2B-context anders voorschrijft.

Artikel 25 – Taal

25.1 Deze voorwaarden zijn opgesteld in het Nederlands. Indien een Engelse vertaling wordt verstrekt, is deze uitsluitend voor het gemak. Bij verschillen prevaleert de Nederlandse tekst, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen voor een specifieke Overeenkomst.

Bijlage A – Gegevens CoverWorks-entiteiten (in te vullen)

- CoverWorks Luxury [B.V.] – statutaire zetel: [●], KvK: [●], btw: [●], adres: [●]
- Cover Health [B.V.] – statutaire zetel: [●], KvK: [●], btw: [●], adres: [●]
- CoverWorks Industries [B.V.] – statutaire zetel: [●], KvK: [●], btw: [●], adres: [●]





Scheepmakerstraat 27
2222 AB Katwijk aan Zee
The Netherlands

Veerpolder 1d
2361 KV Warmond
The Netherlands

+31 71 407 49 40
info@coverworks.nl
COVERWORKS.NL