

## **PRIVACY REGLEMENT COVERWORKS HOLDING B.V.**

### ***Uitgangspunten***

CoverWorks Holding B.V., Veerpolder 1d, 2361 KV, Warmond Nederland, wil dat u vertrouwd bent met de manier waarop wij persoonlijke gegevens verzamelen en gebruiken. Deze privacyverklaring helpt u om ons privacybeleid te begrijpen, inclusief welke persoonlijke gegevens we verzamelen, waarom we deze verzamelen, wat we er mee doen, hoe we ze beschermen en wat uw rechten zijn. Deze privacyverklaring is van kracht op CoverWorks Holding B.V. en alle werkmaatschappijen die hier onder vallen.

### ***Aankoop- en registratiegegevens***

Wanneer u producten/diensten koopt/bestelt en/of wanneer u een afspraak maakt voor een huisbezoek, verzamelen wij de volgende persoonlijke gegevens:

- naam, leverings- en factureringsadres;
- telefoonnummer(s);
- e-mailadres;
- factureringsgeschiedenis, dat een overzicht van aangeschafte producten/diensten omvat;
- details van gesprekken die u mogelijk met ons heeft gevoerd over uw aankoop/order of aankoopervaring;
- details van het door u gekochte product/de door ons geleverde dienst, zoals de naam ervan, de betreffende productcategorie, het modelnummer van het product, de aankoopdatum, het aankoopbewijs.

We gebruiken deze persoonlijke gegevens om uw aankoop uit te voeren en/of uw product te registreren.

### ***Consumenten- of klantenservicegegevens***

U kunt interacties hebben met onze medewerkers.

Wanneer u contact opneemt met onze medewerkers per e-mail, telefoon of schriftelijk, gebruiken wij de volgende persoonlijke gegevens:

- uw persoonlijke gegevens;
- uw aankoopgeschiedenis, de inhoud van uw vragen of verzoeken die u aan ons hebt gericht.

We gebruiken deze gegevens om u klantenservice te verlenen (voor producten of diensten), op uw verzoeken te reageren, uw opdrachten uit te voeren en u de juiste klantenservice te verlenen, zoals het repareren of terugbetalen van producten/diensten. We gebruiken deze persoonlijke gegevens ook om onze

producten en diensten te verbeteren, te corrigeren en aan te passen om aan nalevingsnormen te voldoen.

Als we deze dienst verschaffen op grond van een overeenkomst met u, vinden wij dat de verwerking van uw persoonlijke gegevens noodzakelijk is voor de uitvoering van het contract waarin u een wettige partij bent.

### ***Social Media-gegevens***

Wanneer u interacties heeft of communiceert op social-media-kanalen/pagina's/promoties en blogs (bijvoorbeeld wanneer u klikt op 'Vind ik leuk' of 'Delen', wanneer u opmerkingen post en deelt en wanneer u beoordelingen en reviews geeft), wordt dit alleen bij het gebruikte social-media-kanaal bewaard. Onze actie bestaat alleen uit het beantwoorden van opmerkingen/vragen op social-media-kanalen. Bij win-acties zullen wij de naam van een eventuele winnaar alleen kenbaar maken na toestemming van deze persoon.

### ***Hoe beveiligen we uw persoonlijke gegevens?***

We nemen redelijke organisatorische, technische en administratieve maatregelen om persoonlijke gegevens binnen onze organisatie te beschermen. Helaas is geen enkel systeem voor gegevensoverdracht of -opslag volledig veilig. Als u redenen hebt om te geloven dat uw interactie met ons niet langer veilig is, verzoeken wij u ons onmiddellijk te waarschuwen.

### ***Hoe lang worden de persoonlijke gegevens bewaard?***

Wij zullen uw persoonlijke gegevens bewaren voor zolang nodig of toegestaan in het licht van het doeleinde of de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verzameld. Onze criteria, gebruikt voor het bepalen van onze bewaartermijnen, zijn: (i) de duur van de lopende relatie die we met u hebben; (ii) of we zijn onderworpen aan een wettelijke verplichting; of (iii) bewaring wenselijk is in het licht van onze rechtspositie (zoals met betrekking tot de toepasselijke verjaringstermijnen, geschillenprocedures of inspecties door toezichthoudende instanties).

### ***Uw rechten en de keuzes die u hebt***

Indien u een verzoek wilt indienen om de door u verstrekte persoonlijke gegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen, of om de verwerking van deze gegevens te beperken, dan wel bezwaar te maken tegen de verwerking van deze gegevens, of indien u een elektronische kopie van uw persoonlijke gegevens wilt ontvangen om deze naar een ander bedrijf over te dragen (voor zover dit recht op gegevensoverdracht is toegestaan door de toepasselijke wetgeving), dan kunt u contact met ons opnemen via [mail@coverworks.nl](mailto:mail@coverworks.nl). Wij zullen op uw verzoek reageren conform de toepasselijke wetgeving.

Maak in uw verzoek duidelijk welke persoonlijke gegevens u wilt laten wijzigen, of u wilt dat uw persoonlijke gegevens worden verwijderd uit onze database, of laat ons weten welke beperkingen u wilt dat wij leggen op het gebruik door ons van uw persoonlijke gegevens. Voor uw bescherming kunnen we alleen verzoeken doorvoeren met betrekking tot de persoonlijke gegevens die gekoppeld zijn aan uw klantnummer, uw e-mailadres of andere

accountgegevens die u gebruikt om ons uw aanvraag toe te sturen en wij moeten mogelijk uw identiteit controleren voordat wij uw verzoek doorvoeren.

U kunt u ook uitschrijven voor de ontvangst van digitale berichten van ons. Als u niet langer marketingmails wilt ontvangen op doorlopende basis, kunt u zich daarvoor uitschrijven door te klikken op de knop Uitschrijven onder aan de marketingmail die u van ons ontvangt of door een email te sturen aan [mail@coverworks.nl](mailto:mail@coverworks.nl) waarin in aangeeft niet langer marketingmails te willen ontvangen.

We willen u erop wijzen dat wij mogelijk bepaalde informatie moeten behouden om administratieve redenen en/of om eventuele transacties uit te voeren waaraan u was begonnen voordat u de wijziging of verwijdering aanvroeg (bijvoorbeeld wanneer u een aankoop doet of meedoet aan een actie, kunt u de opgegeven persoonlijke gegevens pas wijzigen of verwijderen na voltooiing van deze aankoop of actie). Er kan ook resterende informatie zijn, die blijft bestaan binnen onze databases en andere records en die niet wordt verwijderd.

We proberen uw verzoeken zo snel mogelijk uit te voeren als redelijkerwijs haalbaar is. Houd er rekening mee dat als u zich uitschrijft voor de ontvangst van marketingmails, wij u nog steeds belangrijke administratieve berichten kunnen toezenden, waarvoor u zich niet kunt uitschrijven.

Als u (een deel van) uw keuzes en rechten benut, kunt u wellicht niet meer (volledig) gebruik maken van services.

### ***Vragen?***

Mocht u vragen hebben over deze Privacyverklaring of over de manier waarop Stadhouders uw persoonlijke gegevens gebruikt, neem dan contact met ons op. U hebt ook het recht een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende instantie in uw land of regio.

Dit reglement is vastgesteld op 24-05-2018 door:

CoverWorks Holding B.V.  
Veerpolder 1d  
2361 KV Warmond  
Tel. 071 - 407 49 40  
e-mail: [mail@coverworks.nl](mailto:mail@coverworks.nl)